

Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

JS Travel Oy
Y-tunnus 2129058-8
Hirsipadontie 5 h 92
00640 Helsinki

yhteyshenkilö Jouni Suominen, jouni.suominen@jstravel.fi

JS Travel Oy on sitoutunut suojaamaan matkapalvelujen käyttäjien yksityisyyttä henkilötietolain sekä muun soveltuvan lainsäädännön puitteissa.

JS Travel Oy:n ylläpitämät, asiakastietoja sisältävä rekisterit ovat sähköisen uutiskirjeen **markkinointirekisteri** sekä **asiakasrekisteri**.

JS Travel Oy käsittelee molempia rekistereitä ja järjestelmät missä rekisterit sijaitsevat on ostettu ulkopuoliselta taholta. Rekisterit ovat suojattu. Asiakkaan henkilötietoja saadaan matkavarauksen yhteydessä sekä erilaisiin tapahtumiin ja arvontoihin osallistumalla. Matkavarauksissa oleva tieto luovutetaan tarpeen mukaan kolmannelle henkilölle kuten lentoyhtiölle, laivayhtiölle, hotellille tms. Asiakkaan tietojen säilytys rekisterissä perustuu vapaaehtoisuuteen sekä lainvaatimiin säilytysperusteisiin.

Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään sovitujen matkapalvelujen tuottamiseen sekä näiden toimittamiseen asiakkaalle, tuotekehittelyyn, laskutukseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen liittyen sekä tilastojen ylläpitoon. Henkilötietoja käytetään myös mainontaan, markkinointiin ja suoramarkkinointiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää häneen kohdistuva suoramarkkinointi.

Asiakasrekisterin tietosisältö

- Etu- ja sukunimi
- osoitetiedot
- matkapuhelinnumero
- sähköpostiosoite
- asiakkaan tunnistenumero
- Matkapalvelun tiedot; varauspäivä, matkakohde, lähtöpäivä, matkan kesto, lento-/laiva-/junatiedot, matkan hinta, mahdolliset lisäpalvelut
- maksuehdot
- suoramarkkinointikiellot/ -suostumukset

Asiakasrekisteri

Asiakasrekisteröinnin perusteena on matkapalvelujen myynti- tai palvelusuhde. Rekisterin tietoturvasta ja varakopioinnista vastaa rekisterin käsittelijä. Asiakkaan henkilötiedot tarvitaan, jotta hänelle voidaan tuottaa matkapalvelu ja että hänelle voidaan toimittaa mm. varaustiedot. Tarvittaessa toimitamme liikenneyhtiölle ja majoitusyhtiölle heidän vaatimansa tiedot, lähinnä asiakkaan nimet. Asiakastiedot tallennetaan varausjärjestelmään. Asiakkaan henkilötietoja siirretään Euroopan Unionin/Euroopan talousalueen ulkopuolelle ainoastaan, jos matkapalvelu kohdistuu sinne. Mikäli matkapalvelua varten kerätään asiakkaalta esim. passi/viisumi, niitä säilytetään lukitussa tilassa. Passit lähetetään eteenpäin kirjattuna kirjeenä. Käyttäjä hyväksyy tämän tietosuojalausekkeen ehdot, kun hän käyttää palvelujamme.

Sähköisen uutiskirjeen markkinointirekisteri

Markkinointirekisteri perustuu asiakasrekisterissä oleviin asiakastietoihin sekä erilaisista tapahtumista kerättyihin osoitetietoihin ja asiakkaiden tilaamaan uutiskirjeeseen. Mikäli asiakas ei ole erikseen kieltänyt markkinointia. Käytettynä tietona on nimi ja sähköpostiosoite. Asiakas poistuu automaattisesti rekisteristä, kun hän ilmoittaa, että ei halua enää jatkossa saada uutiskirjeitä.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus pyynnöstä saada tietää mitä tietoja hänestä on rekisterissä, oikaista ja korjata virheellinen tai puutteellinen tieto, tietyin edellytyksin oikeus poistaa häntä koskeva tieto sekä oikeus saada tieto mahdollisesta tietoturvaloukkauksesta. Pyyntö tulee tehdä rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle kirjallisesti.

Lisätietoja Eu:n [uudesta tietosuojasetuksesta löydät oheisesta linkistä >>](#)